



## PRAŠYMAS PAKEISTI PREKĘ ARBA GRAŽINTI SUMOKĖTUS PINIGUS

Prašymo data: \_\_\_\_\_

Pirkėjo Vardas Pavardė: \_\_\_\_\_

Gyvenamoji vieta, tel.: \_\_\_\_\_

### INFORMACIJA APIE PREKĘ

Grąžinamos prekės (produkto) pavadinimas \_\_\_\_\_

Prekės kaina, € \_\_\_\_\_ Grąžinamos prekės užsakymo Nr. \_\_\_\_\_

Grąžinimo priežastis

Prašau pakeisti prekę į tokią pačią ar atitinkamą, o nesant galimybės grąžinti pinigų

Prašau grąžinti už prekę sumokėtus pinigus į mano banko sąskaitą: LT \_\_\_\_\_

### PREKIŲ GRAŽINIMO SĄLYGOS:

Grąžinant prekes, būtina laikytis šių sąlygų: 1) grąžinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje; 2) prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta; 3) grąžinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Pirkėjo gauta; 4) grąžinant prekę būtina pateikti jos įsigijimo dokumentą, garantinį taloną (jei jis buvo išduotas); 5) prekė turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.); 6) Pirkėjas grąžinamas prekes turi pristatyti **UAB „Milesfarma“ korespondencijos adresu: Vytauto g. 68-18, LT-21116 Trakai.**

SVARBU: Autobusų siuntų tarnyba ar Lietuvos paštas iki galutinio adresato siuntų nepristato, todėl prekes grąžinti privaloma per kurjerių tarnybą.

Grąžinant prekę, reikia pateikti prašymą, nurodant detalią užsakymo informaciją: užsakymo numeris, data, prekę, kainą, pristatymo data. Prašyme reikia nurodyti sąskaitą pinigų grąžinimui. Tuo atveju jei pinigai grąžinami ne į pirkėjo, o į kito asmens sąskaitą, privaloma pateikti pirkėjo išduotą įgaliojimą trečiam kitam asmeniui priimti grąžinamus pinigus.

Įstatymų numatyta tvarka Pardavėjas įsipareigoja nedelsdamas ir ne vėliau kaip per keturiolika dienų nuo tos dienos, kurią jis gavo Pirkėjo pranešimą apie sutarties atsisakymą, grąžinti Pirkėjui visas šio sumokėtas sumas, įskaitant Pirkėjo apmokėtas prekių pristatymo išlaidas.

Pirkėjui atsisakius sudarytos sutarties, Pirkėjui tenka tiesioginės prekių grąžinimo išlaidos.

UAB „Milesfarma“ vienašališkai turi teisę iš klientui grąžinamos sumos išskaičiuoti suteiktą papildomos nuolaidos sumą, jei klientas pasinaudojo papildoma pasiūlymo nuolaida ir vėliau atšaukė (grąžino) bent vieną kokybišką prekę iš pasiūlymo, kuriam buvo pritaikyta nuolaida.

Tuo atveju, kai prekės grąžinimo priežastis yra netinkama kokybė, UAB „Milesfarma“ įsipareigoja savo lėšomis pakeisti netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke arba grąžinti už prekę sumokėtus pinigus. Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 20 str. 2 d. numato pareigą pardavėjui, nesutinkančiam su vartotojo reikalavimu, atsakyti per 10 kalendorinių dienų nuo vartotojo kreipimosi datos, pateikiant išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais.

### Patvirtinu, kad susipažinau su prekių grąžinimo sąlygomis:

Vardas, Pavardė: \_\_\_\_\_

Parašas: \_\_\_\_\_